

各位

公益社団法人 日本通信販売協会
事務局



「消費者委員会主催オープンセミナー」のご案内

日本通信販売協会の消費者委員会（68社）では、顧客対応担当者が定期的に集まり、委員会メンバー各社の顧客対応についての情報交換、通販110番からの相談報告などを行っております。

現在、様々な分野で人工知能（AI）の活用が増えており、顧客対応部門も例外ではありません。そこで今回は、2014年よりお客様からの問い合わせにAI型チャットボットを活用されているアスクル(株)様より、現在の取り組み状況、導入のメリット、課題などをお話しいたします。顧客対応部門でAI導入を検討されている事業者など、すべての方がご参加可能です。

記

◆開催日時 2019年5月24日（金） 13：30～14：45 ※受付開始13：10～

◆講演テーマ

顧客対応における AI 活用～アスクルの事例～

◆講師：アスクル株式会社 カスタマーエンゲージメント コネクトデスク マネージャー

横田 香菜子氏

◆
内 容：

-チャットボット導入の経緯
-軌道に乗せるまでの苦労した点・工夫した点
-導入後の実績推移
-今後の展望について

◆対 象：顧客対応ご担当者、システムご担当者

◆定 員：100名※先着順+1社2名まで ※5/14満席のため、申込みを締め切りました。

◆参加費：JADMA正・賛助会員、ジャドマ倶楽部メンバー 無料 / 一般 ¥3,000（税込：お一人様）

◆お支払方法：後日、事務局より申込代表者様へ申込書記載の住所宛に請求書を郵送いたします。

※入金後、申込者の都合によりキャンセルされる場合はご返金いたしかねますので、ご了承ください。

◆会 場：ワイム貸会議室 高田馬場A+B

〒169-0075 東京都新宿区高田馬場1-29-9 TDビル3階

◆参加者の皆様へ：受講票はお送りしませんので、当日は受付スタッフに名刺を1枚ご提出のうえ、ご入場ください。※代理の方の参加も可能です。当日受付スタッフにその旨お伝えください。