

2019年4月2日

各位

公益社団法人 日本通信販売協会  
事務局



## 「消費者委員会主催オープンセミナー」のご案内

日本通信販売協会の消費者委員会（68社）では、顧客対応担当者が定期的に集まり、委員会メンバー各社の顧客対応についての情報交換、通販110番からの相談報告などを行っております。

現在、様々な分野で人工知能（AI）の活用が増えており、顧客対応部門も例外ではありません。そこで今回は、2014年よりお客様からの問い合わせにAI型チャットボットを活用されているアスクル(株)様より、現在の取り組み状況、導入のメリット、課題などをお話しいたします。顧客対応部門でAI導入を検討されている事業者など、すべての方がご参加可能です。

### 記

◆開催日時 2019年5月24日（金） 13：30～14：45 ※受付開始13：10～

◆講演テーマ

顧客対応における AI 活用～アスクルの事例～

◆講師：アスクル株式会社 カスタマーエンゲージメント コネクトデスク マネージャー

横田 香菜子氏

◆内容：

-チャットボット導入の経緯  
-軌道に乗せるまでの苦労した点・工夫した点  
-導入後の実績推移  
-今後の展望について

◆対象：顧客対応ご担当者、システムご担当者

◆定員：100名 ※先着順・1社2名まで

◆参加費：JADMA正・賛助会員、ジャドマ倶楽部メンバー **無料** / 一般 **¥3,000**（税込：お一人様）

◆お支払方法：後日、事務局より申込代表者様へ申込書記載の住所宛に請求書を郵送いたします。

※入金後、申込者の都合によりキャンセルされる場合はご返金いたしかねますので、ご了承ください。

◆会場：ワイム貸会議室 高田馬場A+B

〒169-0075 東京都新宿区高田馬場1-29-9 TDビル3階

◆申込方法：別紙申込書にご記入の上、FAXにてお申込みいただくか、JADMA HP内の申込フォーム <https://39auto.biz/jadma1983/touroku/shouhisha2019.htm>よりお申し込みください。事務局にてお申込み確認後、担当者様宛に申込確認のメールをお送りします（FAX申込の場合は3営業日以内）。Eメールが届かない場合は、お手数ですが裏面のお問合せ先までご連絡をお願いします。

◆参加者の皆様へ：受講票はお送りしませんので、当日は受付スタッフに名刺を1枚ご提出のうえ、ご入場ください。※代理の方の参加も可能です。当日受付スタッフにその旨お伝えください。

# 消費者委員会主催オープンセミナー 申込書

顧客対応における AI 活用～アスクルの事例～

申込先 FAX : 03-5651-1199 (JADMA事務局 行)

申込日 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

社名			
区分 (○をつけてください)	JADMA正・賛助会員	ジャドマ倶楽部メンバー	一般
申込代表者 連絡先 <b>(必須)</b> ※一般の方には 請求書を送付 致します。	(〒 _____ )		
	氏名	所属部課	
	e-mail	電話番号	
※上記担当者様が本講習会をご受講になる場合は、お手数ですが下記受講者欄に再度お名前をご記入ください。			
受講者 ※1社2名まで	氏名	所属部課	
	1.		
	2.		
会場案内	<p><b>ワйм貸会議室 高田馬場</b> JR山手線・西武新宿線「高田馬場」駅 戸山口 徒歩2分 東京メトロ東西線「高田馬場」駅 5番出口 徒歩5分</p>		
備考欄			

※後日、申込代表者様宛に、顧客対応部門におけるAI導入アンケートをお送りしますので、ご協力をお願いいたします。

- 問い合わせ先 -

(公社) 日本通信販売協会 事務局 菅原・和泉

TEL : 03-5651-1155 Email : jadma@jadma.or.jp