

平成31年3月22日

関係者 各位

公益社団法人 日本通信販売協会  
事務局

JADMA®2019年4月度

# 「月例講習会（無料）」のご案内

4月度の月例講習会は、株式会社 JBM クリエイト大西様、株式会社シーズファクトリー田邊様をお招きし、『AI を活用した次世代型アウトバウンド』についてご講演いただきます。皆様奮ってご参加ください。

記

◆開催日時 平成31年4月19日（金） 15:00～16:30 ※受付開始14:30～

◆講演テーマ

## 「AI を活用した次世代型アウトバウンド」

◆講師：株式会社JBMクリエイト サービス運営部長 大西 俊弘 氏  
株式会社シーズファクトリー 代表取締役社長 田邊 隆介 氏

◆プロフィール：

株式会社JBMクリエイト サービス運営部長 大西 俊弘 氏 …

アウトバウンドテレマーケティングを専門とする大阪センターにて、アップ・クロスセルやCRM施策を中心にこれまでに100案件以上をマネジメント。自身もBtoCのオペレーター業務に従事した経験を活かし、コンタクトセンターの人材採用・育成から企業の利益最大化の取組みまで全体を手がけている。

株式会社シーズファクトリー 代表取締役社長 田邊 隆介 氏 …

コールセンター向けのシステムを販売するITベンチャーに営業として入社。地方拠点の立ち上げや、東証マザーズへの上場準備を経て、統計解析の専門家集団であるアイズファクトリー社と、コールセンター向けのシステムを販売するコラボス社から資金調達を行い、合併会社を設立。代表取締役に就任。

◆内 容

ますますコモディティ化する通販市場においては、新規顧客獲得に苦慮しながらも世帯当たりの利用頻度は増し、市場は現在も成長しています。そのため、顧客 LTV の最大化は非常に重要なミッションとして認識され、各社様 CRM 活動に取組んでおられます。今回は、CRM 活動の一環として、AI データマイニングにより見込み顧客をセグメントし効率的にアウトバウンドするノウハウを、AI とアウトバウンドの特性を概観しながら事例を交え講演いたします。

◆対 象：JADMA正会員、ジャドマ倶楽部メンバーのみ

◆定 員：24名 ※先着順とさせていただきます。 ◆参加費：無 料（事前登録が必要です）

◆会 場：JADMA会議室（東京都中央区日本橋小舟町3-2 リブラビル2階）

◆申込方法：別紙申込書にご記入の上、FAXにてお申込みください。事務局にてFAX確認後、3営業日以内に担当者様宛にEメールにて申込確認のメールをお送りします。Eメールが届かない場合は、お手数ですが別紙のお問合せ先までご連絡をお願いします。

◆ご注意：

※都合によりプログラムの変更がある場合がございます。予め、ご了承ください。

※カメラやビデオ、録音機器の持ち込みはご遠慮ください。

※※同業・競合する方と判断した場合、お申し込みをお断りする場合がございます。

※講習会当日は受付スタッフにお名刺を1枚ご提出の上、ご入場ください。なお、都合によりキャンセルされる場合はお手数ですが、事務局までご連絡ください。代理の方の参加も可能です。当日受付スタッフにその旨お伝えください。

# 2019年4月度 JADMA月例講習会 申込書

## 「AI を活用した次世代型アウトバウンド」

申込先 FAX : 03-5651-1199 (JADMA事務局 行)

申込日 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

社名		
担当者	氏名	所属部課
	e-mail	電話番号
※上記申込担当者様が本講習会をご受講になる場合は、お手数ですが下記受講者欄に再度お名前をご記載ください。		
受講者	氏名	所属部課
	1.	
	2.	
会場案内		
	<p>(公社) 日本通信販売協会</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆東京メトロ「三越前駅」 <ul style="list-style-type: none"> <li>・銀座線 徒歩 4分</li> <li>・半蔵門線 B6 出口 徒歩 6分</li> </ul> </li> <li>◆東京メトロ日比谷線「人形町駅」 <ul style="list-style-type: none"> <li>A5 出口 徒歩 6分</li> </ul> </li> <li>◆東京メトロ東西線「日本橋駅」 <ul style="list-style-type: none"> <li>B12 出口 徒歩 6分</li> </ul> </li> <li>◆JR 総武線快速「新日本橋駅」 <ul style="list-style-type: none"> <li>5 番出口 徒歩 5分</li> </ul> </li> </ul>	
	<p>備考欄</p>	

－お問い合わせ先－

公益社団法人 日本通信販売協会 事務局 三浦・渡辺

TEL : 03-5651-1155 Email : jadma@jadma.or.jp