

平成30年8月20日

各位

公益社団法人 日本通信販売協会  
事務局



## 「消費者委員会主催オープンセミナー」のご案内

日本通信販売協会の消費者委員会（69社）では、顧客対応担当者が定期的に集まり、委員会メンバー各社の顧客対応についての情報交換、通販110番からの相談報告などを行っています。今回のセミナーは、メンバー各社が課題として挙げた中のうち、メール・SNSに特化した対応、炎上対策、炎上時の対応をテーマとして取り上げました。講師の窪田氏は、これまでPR会社などで危機管理広報業務を200件以上経験され、現在は(株)オズマピーアールのフェローも務めていらっしゃいます。

皆様奮ってご参加ください。

記

◆開催日時 平成30年10月5日（金） 13：30～14：40 ※受付開始13：10～

◆講演テーマ

「メール・SNSの顧客対応力強化のために」

◆講師：報道対策アドバイザー 窪田 順生 氏

◆内容：

- なぜSNS対応をしないといけないのか？
- SNSリスクとどう向き合うべきか
- メール・SNS顧客対応トラブルとそこで得られる教訓
- メール・SNSリスクを未然に防ぐ3つのポイント
- 起きてしまったSNSリスクの対応方法

◆対象：顧客対応ご担当者、SNS運用ご担当者、広報ご担当者など

◆定員：120名 ※先着順

◆参加費：JADMA正・賛助会員、ジャドマ倶楽部メンバー **¥2,000** / 一般 **¥5,000**（税込：お一人様）

◆お支払方法：後日、事務局より申込代表者様へ申込書記載の住所宛に請求書を郵送いたします。

※入金後、申込者の都合によりキャンセルされる場合はご返金いたしかねますので、ご了承ください。

◆会場：東京国際フォーラム ガラス棟会議室4階 G409

〒100-0005 東京都千代田区丸の内3-5-1

◆申込方法：別紙申込書にご記入の上、FAXにてお申込みいただくか、JADMA HP内の申込フォーム <https://39auto.biz/jadma1983/regires.php?tno=121>よりお申し込みください。事務局にてFAXまたはメール確認後、3営業日以内に担当者様宛にEメールにて申込確認のメールをお送りします。Eメールが届かない場合は、お手数ですが別紙のお問合せ先までご連絡をお願いします。

◆参加者の皆様へ：受講票はお送りしませんので、当日は受付スタッフに名刺を1枚ご提出のうえ、ご入場ください。※代理の方の参加も可能です。当日受付スタッフにその旨お伝えください。

# 消費者委員会主催オープンセミナー 申込書

「メール・SNS の顧客対応力強化のために」

申込先 **FAX : 03-5651-1199 (JADMA事務局 行)**

申込日 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

社名			
区分 (○をつけてください)	JADMA正・賛助会員	ジャドマ倶楽部メンバー	一般
申込代表者 連絡先 <b>(必須)</b> ※請求書を送付 致します。	(〒 _____ )		
	氏名	所属部課	
	e-mail	電話番号	
※上記担当者様が本講習会をご受講になる場合は、お手数ですが下記受講者欄に再度お名前をご記入ください。			
受講者	氏名	所属部課	
	1.		
	2.		
会場案内	 <p><b>ガラス棟会議室4階 G409</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆JR線                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・有楽町駅 徒歩1分</li> <li>・東京駅 徒歩5分 (京葉線東京駅とB1階コンコースにて連絡)</li> </ul> </li> <li>◆地下鉄                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・有楽町駅 徒歩1分 (出口D5とB1階コンコースにて連絡)</li> </ul> </li> </ul>		
	<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> <p>※1階からお越しの方は、下りエスカレーターにて地下1階ロビーへお越しください。エレベーターは地下1階よりお乗りいただけます。</p> </div>		
備考欄			

- 問い合わせ先 -

(公社) 日本通信販売協会 事務局 菅原・和泉

TEL : 03-5651-1155 Email : jadma@jadma.org