

平成 30 年 6 月 28 日

## オンラインマーク制度廃止について

時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、日本通信販売協会が運営しております『オンラインマーク制度』は、平成 12 年 5 月より、インターネット通販の取引を公正にし、消費者の利益を保護するとともに、インターネット通販の健全な発展を推進することを目的として、これまで活動を続けてまいりました。

しかしながら、現在のようにプラットフォームの整備も進み、数多くの事業者がネット取引を行う現状では、マークを利用する利点も少なくなってきています。

このような現状から、当協会事務局としては、オンラインマーク事業が一定の役割を果たしたのではないかと判断し、平成 31 年 6 月末をもちまして、当事業を廃止することを決定いたしました。

大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

長きに渡りオンラインマークをご利用いただき、誠にありがとうございました。

日本通信販売協会は、今後も通販事業者と消費者双方の利益を考え、よりよい形で業界が発展していけるよう活動を行って参ります。

今後とも引き続き、ご指導、ご支援を賜りますよう、お願い申し上げます。

公益社団法人 日本通信販売協会 オンラインマーク事務局

### —— 問合せ先 ——

公益社団法人日本通信販売協会 オンラインマーク事務局  
〒103-0024 東京都中央区日本橋小舟町 3-2 リブラビル 2 階  
TEL 03-5651-1155 / FAX 03-5651-1199  
E-mail [ostmark@jadma.org](mailto:ostmark@jadma.org)  
業務時間 月曜日～金曜日 10:00～17:00 (土・日・祝日 休)