Japan Direct Marketing Association

報道関係各位

2013年8月27日

## 通販市場、5.5 兆円市場へ

## JADMA「2012 年度通販市場売上高調査」 前年比 6.3%増 ネット通販がけん引

公益社団法人 日本通信販売協会(略称=JADMA、佐々木迅会長、正会員 508 社)では、2012 年度(2012 年 4 月 — 2013 年 3 月)の通信販売市場の売上高について調査を行い、このほど速報値がまとまりました。

それによると、2012 年度の通販の売上高は、前年比 6.3% 増の 5 兆 4,100 億円となり、金額ベースでは前年に比べ 3,200 億円の増加となりました。

伸び率は前年度(9.0%)、前々年度(8.4%)より鈍化したものの、他の小売業態に 比べて高い成長率を維持しました。マイナス成長を記録した1998年度以来、14年連 続して増加傾向が続いています。

流通全般ではデフレの影響による消費低迷が続く中にあって、通販市場が成長した要因としては、1.アマゾンの大幅増収、2.スマホ・タブレットの普及に伴うネット通販の成長、3. BtoB 通販企業の成長等が挙げられます。

一方、協会会員社の売上高の合計は 3 兆 3,400 億円で、前年度に比べて 3・4%増で した。



## ■2012年度通信販売市場調査の概要について

・通販市場の売上高は、会員情報に加えて、当協会会員 509 社 (調査時点) を対象に実施 した「第 31 回通信販売企業実態調査」から得た回答の売上部分を先行集計した結果と、 各種調査から推計できる有力非会員約 180 社の売上を加えて算出しております。

(調査期間:2013年7月1日~8月21日)

- ・推計値は、衣料品や雑貨、化粧品、健康食品などの物販が中心となります。保険・デジタルコンテンツは、会員売上高に一部含まれております。
- ・本年 11 月に商品別や媒体別などを分析したレポートを「第 31 回通信販売企業実態調報告書」として刊行予定です。

--本件に関するお問合せ先--公益社団法人日本通信販売協会 事務局 〒103-0024東京都中央区日本橋小舟町3-2 担当 柿尾正之(かきお まさゆき) 三浦千宗(みうら ゆきのり)

T E L : 03-5651-1155 F A X : 03-5651-1199