

業界動向を1日で学ぶ!

# 通販セミナー2011 in 札幌

## ◆開催について

厳しい経済環境下において小売業が伸び悩む中、通販業界はインターネット通販を中心に、右肩上がりに成長しています。

通販は、許認可や届出が必要なく、参入しやすい販売方法ですが、特定商取引法を中心に、守るべき法規制があり、新しいメディアの特性に応じた法改正も都度なされています。

そこで、この度、(社)日本通信販売協会(JADMA)では、既に通販の実績のある事業者、これから参入を検討されている事業者を対象に、通販業界の最新動向や特定商取引法などの関連法規制の解説、ならびに消費者や通販事業者からの相談事例について、最新の情報をお伝えするセミナーを開催いたします。

「(社)日本通信販売協会」は、特定商取引法の第30条に位置づけられている唯一の通信販売の業界団体です。通信販売の健全な発展のために、プライバシーをはじめとする各種のガイドラインの設定によって、事業者に対して適切な取引を要請する一方、消費者相談窓口を設置するなど、消費者の権利を守る仕事をしています。

◆開催日時:2011年4月22日(金)10:30~16:30 ※受付開始10:00~

◆会場:KKRホテル札幌 ◆定員:先着50名

◆主催:(社)日本通信販売協会 協力:(社)北海道商工会議所連合会  
(社)北海道貿易物産振興会

◆参加費1,000円(税込)/人

※JADMA及び協力団体会員、道内商工会議所 会員の方は無料でご参加頂けます。

## ◆プログラム

| 時間              | タイトル                                  | 講演者                               |
|-----------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| 10:30~<br>11:50 | 「日本の通販の現状と今後の方向性<br>~JADMAの調査結果を基に~」  | (社)日本通信販売協会<br>理事・主幹研究員<br>柿尾 正之  |
| 13:00~<br>14:20 | 「通販に関する法的知識<br>~特定商取引法を中心に~」          | (社)日本通信販売協会<br>理事・事務局長<br>万場 徹    |
| 14:30~<br>15:50 | 「通販に求められる顧客対応<br>~JADMAに寄せられる相談事例より~」 | (社)日本通信販売協会<br>消費者相談室 室長<br>八代 修一 |
| 15:50~<br>16:30 | 質疑応答・名刺交換                             |                                   |

# 「通販セミナー2011 in札幌」お申し込みについて

- ◆参加対象者：通販事業者及び業界への参入を検討している事業者
- ◆参加費：1,000円/人(税込)
- ※JADMA、北海道商工会議所連合会・道内商工会議所、及び北海道貿易物産振興会の会員の方は無料
- ◆申込方法：下記の申込書にご記入の上、FAXで協会事務局宛にお申し込みください。
- ◆定員：50名（申込多数の場合は会場を変更する場合がございます）
- ◆最少催行数：10名 開催1週間前までに申込数が10名に達しない場合はセミナーを中止する場合がございます。予めご了承下さい。
- ◆お支払い方法：参加費は開催日までに下記口座にお振り込みください。  
振込口座：みずほ銀行 新橋支店（普）1703883 金融機関コード：0001  
店番号：130 口座名：社団法人 日本通信販売協会
- ※入金後、申込者の都合によりキャンセルされる場合はご返金致しかねますのでご了承下さい。
- ◆受講票：受講票は開催1週間前に、申込担当者のEmailアドレス宛へ、メールの添付ファイルにてお送りいたします。
- ◆お問い合わせ先：（社）日本通信販売協会 事務局（03-5651-1155）三浦（千）

申込先 FAX：03-5651-1199 JADMA事務局行



## 「通販セミナー2011 in 札幌」申込書

申込日 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

| 申込種別<br>(○で囲んで下さい) | JADMA<br>会員<br>【無料】 | 北海道商工会議所連合会<br>及び道内商工会議所会員<br>【無料】 | 北海道貿易物産<br>振興会会員<br>【無料】 | 通販企業<br>通販支援企業<br>【1,000円】 | その他<br>【1,000円】 |
|--------------------|---------------------|------------------------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------|
|--------------------|---------------------|------------------------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------|

|                 |      |        |  |  |  |
|-----------------|------|--------|--|--|--|
| 社名              |      |        |  |  |  |
| 住所              | (〒 ) |        |  |  |  |
| 担当者<br>(受講票送付先) | 氏名   | 所属部課   |  |  |  |
|                 | 電話番号 | E-mail |  |  |  |
| 受講者             | 氏名   | 所属部課   |  |  |  |
|                 | 1.   |        |  |  |  |
|                 | 2.   |        |  |  |  |
|                 | 3.   |        |  |  |  |

|     |  |
|-----|--|
| 通信欄 |  |
|-----|--|