

平成22年4月8日
(送付4枚)

社団法人 日本通信販売協会
総務委員会

JADMA 「通信販売基礎講座2010」開催のお知らせ

JADMAでは通販業務経験の浅い新人や新任担当者、通販事業への参入を検討している企業の担当者向けに、「通信販売基礎講座」を開催します。同講座は通販業界の現状や関連法令について分かりやすく説明するほか、顧客対応のポイントなど事例をまじえ紹介します。今年は東京、大阪、福岡の3会場で開催しますので、是非ご参加ください。

◆概要

	開催日	受講料 (税込み・1名様につき)	定員	会場
東京	6月10日(木) ～11日(金)	会員：¥22,000 一般：¥32,000	90名	富士ソフト アキバプラザ 6F セミナールーム1 (東京都千代田区神田練塀町3)
大阪	6月17日(木) ～18日(金)	会員：¥22,000 一般：¥32,000	30名	大阪産業創造館 6F 会議室A・B (大阪市中央区本町1-4-5)
福岡	6月25日(金)	会員：¥6,000 一般：¥8,000	30名	天神クリスタルビル 3F Bホール (福岡市中央区天神4-6-7)

※受講料には教材費を含みます。 ※プログラムは別紙をご参照ください。

◆申込方法

- ・申込書にご記入の上、FAXで協会事務局宛にお申し込みください。
(電話でのお申し込みは受け付けておりません)
- ・申し込み受付は先着順となります。各会場とも定員に達し次第、受付終了とさせていただきます。

◆お支払い方法

- ・受講料は開催日の10日前までに下記口座にお振り込みください。
振込口座：みずほ銀行 新橋支店(普) 1703883 金融機関コード：0001
店番号：130 口座名：社団法人 日本通信販売協会
- ・入金確認後、開催日の1週間前に受講票を発送します(申込書の担当者宛にお送りします)。
- ・入金後、申込者の都合によりキャンセルされる場合はご返金致しかねますのでご了承ください。
- ・請求書もしくは領収書をご希望の場合は、申込書の「通信欄」にその旨ご記入ください。

◆お問い合わせ先

社団法人 日本通信販売協会 事務局 岡本・三浦(千)
〒103-0024 東京都中央区日本橋小舟町3-2 リブラビル2F
TEL：03-5651-1155 FAX：03-5651-1199

申込先 **FAX:03-5651-1199** JADMA事務局行



通信販売基礎講座2010 申込書

申込日 _____ 月 _____ 日

受講会場 (○で囲んで ください)	東京会場 <6月10日~11日>	大阪会場 <6月17日~18日>	福岡会場 <6月25日>
-------------------------	---------------------	---------------------	-----------------

社名			
受講票 送付先	(〒)		
担当者	氏名	電話番号	
	所属部課		
	E-mail		
受講者名	氏名	所属部課	
	1.		
	2.		
	3.		
	4.		

通信欄	
-----	--

※受講料は _____ 月 _____ 日、 _____ 銀行 _____ 支店より振込予定。

◆東京会場(アキバプラザ 6F セミナールーム1)

6月10日(木)【研修初日】		6月11日(金)【研修2日目】	
9:30	受付開始	9:20	受付開始
10:00 ～ 11:50	「日本の通信販売の現状・概論」 (株)ディノス コンプライアンス部 専門部長 ダイレクトマーケティング研究所 アドバイザー 廣瀬 雅人氏	9:50 11:00	「広告表示のチェックポイント～協会に寄せられる相談事例を中心に～」 (社)日本通信販売協会 調査役 地主園 彰治
		11:10 12:10	「通販におけるブランディング実現のポイント」 (株)博報堂ブランドコンサルティング 瀧本 磨氏
休憩(各自昼食休憩)		休憩(各自昼食休憩)	
13:00 ～ 14:30	「通信販売に関する法律知識」 AZX総合法律事務所 弁護士 雨宮美季氏	13:10 14:10	企業事例①「馬路村のゆず通販に学ぶ」 馬路村農業協同組合 代表理事組合長 東谷 望史氏
14:50 ～ 16:20	「通販110番の概要と消費者／企業相談事例」 (社)日本通信販売協会 通販110番消費者相談室 室長 八代 修一	14:20 15:20 15:30 16:40	企業事例②「業績を伸ばす受注センターのあり方とは(仮題)」 (株)JIMOS コンタクトセンター局 局長 野元 寿代氏 企業事例③「専門知識なんかいらない！～素人だから成功したギフト通販とは～」 (株)ウェルネス 代表取締役社長 長澤 真也氏

◆大阪会場(大阪産業創造館 6F 会議室A・B)

6月17日(木)【研修初日】		6月18日(金)【研修2日目】	
9:30	受付開始	9:20	受付開始
10:00 ～ 11:50	「日本の通信販売の現状・概論」 (株)ディノス コンプライアンス部 専門部長 ダイレクトマーケティング研究所 アドバイザー 廣瀬 雅人氏	9:50 11:00	「広告表示のチェックポイント～協会に寄せられる相談事例を中心に～」 (社)日本通信販売協会 調査役 地主園 彰治
		11:10 12:10	「通販におけるブランディング実現のポイント」 (株)博報堂ブランドコンサルティング 瀧本 磨氏
休憩(各自昼食休憩)		休憩(各自昼食休憩)	
13:00 ～ 14:30	「通販110番の概要と消費者／企業相談事例」 (社)日本通信販売協会 通販110番消費者相談室 室長 八代 修一	13:30 15:00	「通信販売に関する法律知識」 AZX総合法律事務所 弁護士 雨宮 美季氏
14:40 15:40	企業事例①「馬路村のゆず通販に学ぶ」 馬路村農業協同組合 代表理事組合長 東谷 望史氏	15:15 16:15	企業事例③「業績を伸ばす受注センターのあり方とは(仮題)」 (株)JIMOS コンタクトセンター局 局長 野元 寿代氏
15:50 17:00	企業事例②「黒豆サイトで年商2億。売上を伸ばす5つのポイント」 (株)京乃豆蔵 代表取締役 井上 敬介氏		

◆福岡会場(天神クリスタルビル 3F Bホール)

6月25日(金)	
9:10	受付開始
9:30 ~ 10:50	「日本の通信販売の現状と産直の可能性を探る」 (社)日本通信販売協会 理事・主幹研究員 柿尾正之
11:00 ~ 12:20	「通信販売に関する法律知識」 (社)日本通信販売協会 理事・事務局長 万場徹
休憩(各自昼食休憩)	
13:30 ~ 14:30	企業事例:「『通販生活』における顧客満足作りのポイント」 (株)カタログハウス 取締役 松尾 隆久氏
休憩(各自昼食休憩)	
14:45 ~ 16:15	「通信販売に関わる消費者／企業相談事例」 (社)日本通信販売協会 通販110番消費者相談室 室長 八代 修一