



顧客対応セミナー

テーマ“顧客対応に関する諸問題”

〔日時・会場・プログラム(予定)〕

東京 2024年2月22日(木)14:50~16:40
実施会場 エッサム神田ホール2号館 6階・中会議室1(2-601)

同時オンライン配信あり

東京会場の
お申込みはこちら



大阪 2024年2月28日(水)15:30~16:30
実施会場 AP大阪梅田東 5階 ROOM J

同時オンライン配信あり

大阪会場の
お申込みはこちら



〔対 象〕 JADMA正会員・賛助会員（※賛助会員はオンライン配信のみご視聴可）
〔参加費用〕 無 料 ※セミナー後の懇親会(任意)は別途参加費有料(5,000円)

★お客様に直接対応されている現場の方のご参加がお勧めです！

JADMA消費者相談室に寄せられた相談からその傾向と対応事例についてお話するほか、不正注文に対する各事業者の対応事例などをご紹介します。

会場によって内容および登壇者が変わりますのでご注意ください。

(公社)日本通信販売協会

東京都中央区日本橋小舟町3-2 リブラビル2階 / TEL 03-5651-1155

▼ 詳細・お申込みは2枚目をご確認ください ▼

〔日時・会場・プログラム(予定)〕

東京会場 2024年2月22日(木)14:50~16:40 (14:30~入場可能)

会場:エッサム神田ホール2号館 6階・中会議室1(2-601)
(東京都千代田区内神田3-24-5 6F)

会場定員 **40名**

※定員に達した場合はオンラインで受付します。

- 14:50 ~15:30 基調講演 「お客様対応での注意点と電話勧誘販売規制~最近の相談事例から~」
(公社)日本通信販売協会 消費者相談室 室長 萩原 典明
- 15:40 ~16:10 対応事例 「不正顧客への対応と消費者志向」
(株)富士フィルム ヘルスケア ラボラトリー 板橋 正道 氏
- 16:10 ~16:40 対応事例 「高齢顧客対応の実際」
(株)ロッピングライフ 業務部 課長 加藤 一陽 氏
- 17:00 ~19:00 懇親会(任意)
会費:5,000円 ※セミナー会場近辺の会場を予定。決定後に参加者へ連絡いたします。

大阪会場 2024年2月28日(水)15:30~16:30(15:10~入場可能)

会場:AP大阪梅田東 5階 ROOM J
(大阪府大阪市北区堂山町3-3 日本生命梅田ビル 5F)

会場定員 **20名**

※定員に達した場合はオンラインで受付します。

- 15:30 ~16:00 対応事例 「顧客エンゲージメント向上へむけた取組方針」
(株)千趣会 カスタマーエンゲージメント本部 本部長 大嶋 恒徳 氏
- 16:00 ~16:30 対応事例 「商品を軸とした顧客対応~メーカーの立場から~(仮)」
サラヤ(株) コミュニケーション本部 CRM部 部長 大原 雅章 氏
- 17:00 ~19:00 懇親会(任意)
会費:5,000円 ※セミナー会場近辺の会場を予定。決定後に参加者へ連絡いたします。

〔対 象〕 JADMA正会員・賛助会員 (※賛助会員はオンライン配信のみご視聴可)

〔参加費用〕 無 料 ※セミナー後の懇親会(任意)は別途参加費有料(5,000円)

〔申込方法と締切〕

＜東京会場参加・東京会場のオンライン視聴へのお申込み＞

申込WEBフォーム【 <https://76auto.biz/jadma83/regires/cs0222.htm> 】(JADMAサイト内にも掲載)より、注意事項をよくお読みの上、お申込み下さい。申込み後すぐに「申込完了メール」が自動送信されます。万が一届かない場合には、申込み完了していない場合がございますのでご注意ください。

締切: 2024年2月16日(金)午前10時

※定員に達した場合には上記日程より早く締切の場合がございます。予めご了承ください。

＜大阪会場参加・大阪会場のオンライン視聴へのお申込み＞

申込WEBフォーム【 <https://76auto.biz/jadma83/regires/cs0228.htm> 】(JADMAサイト内にも掲載)より、注意事項をよくお読みの上、お申込み下さい。申込み後すぐに「申込完了メール」が自動送信されます。万が一届かない場合には、申込み完了していない場合がございますのでご注意ください。

締切: 2024年2月21日(水)午前10時

〔受講方法〕

＜会場参加者＞

各会場の開場時間は開演の20分前からとなります。先着順でお好きなお席にお座りいただけます。

＜オンライン配信視聴＞

当セミナーは、各会場よりZoomウェビナーによる配信を予定しています。

参加者のメールアドレス宛に、JADMA事務局(jadma_info@jadma.or.jp)より【各会場開催2営業日前】にアクセス招待URLをお送りいたします。

万が一、上記日にメールが届かないなどの場合には、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

〔ご注意〕

- ・都合によりプログラムの変更がある場合がございます。予め、ご了承ください。
- ・通信料はご参加者様のご負担となります。・講演の録音や録画はご遠慮ください。
- ・当セミナーの後日アーカイブ配信は予定しておりません。予めご了承ください。
- ・Zoomの使い方については Zoomヘルプセンター(<https://support.zoom.us/hc/ja>)をご確認ください。