

平成30年3月7日

関係各位

公益社団法人 日本通信販売協会  
事務局

JADMA® 2018年

## 「通信販売基礎講座」のご案内

JADMAでは通販業務に就いて間もない新人や新任担当者、通販事業への参入を検討している企業の担当者向けに、2日間で大まかな業界動向を把握する研修講座を開催します。JADMAの調査結果や関連法令について分かりやすく説明するほか、顧客対応のポイントなど、事例を交えながら学びます。今年も東京、大阪、福岡の3会場で開催いたしますので、是非ご参加ください。

### ◆概要

	開催日 (開催順)	受講料 (税込・お一人様)	定員 (先着)	会場
福岡	5月17日(木) ～18日(金)	会員：¥25,000 一般：¥30,000	40名	JR博多シティ 9F貸会議室『会議室1』 (福岡市博多区博多駅前3-25-21)
大阪	5月24日(木) ～25日(金)		40名	ハービスPLAZA 5F貸会議室 『8+9+10会議室』 (大阪市北区梅田2-5-25 5F)
東京	6月7日(木) ～8日(金)		80名	富士ソフトビルアキバプラザ 6F 『セミナールーム1』 (東京都千代田区神田練堀町3)

※時間は両日とも9:30～16:30。初日は17:00～19:00まで懇親会(希望者のみ)を開催予定。

◆懇親会：参加費を別途、¥5,000(税込：お一人様)頂戴します。別紙の申込書内『懇親会欄』に参加の有無をチェックしてください。参加希望者には、開催7日前までに詳細をご連絡いたします。

◆対象：通販業務経験が3年以内の新人、新任担当者

◆参加費：JADMA正・賛助会員25,000円 / 一般30,000円(税込：お一人様)

※参加費には、昼食費・配布資料費が含まれます。

◆ご案内ホームページ：<https://www.jadma.org/seminar/kiso/2018/>

◆申込方法：

JADMA Webサイト内の申込WEBフォーム(<https://39auto.biz/jadma1983/regires.php?tno=112>)よりお申し込みいただくか、別紙の申込書をご記入の上、FAXにてお申込みください。事務局にてFAX確認後、3営業日以内に申込代表者様宛に申込確認のメールをお送りします。しばらく経過してもメールが届かない場合は、下記お問合せ先までご連絡をお願いします。

◆お支払方法：後日、事務局より申込代表者様宛に請求書を郵送いたします。請求書記載の期日までにお振込みをお願いします。

◆ご注意：入金後、申込者の都合によりキャンセルされる場合はご返金いたしかねますので、予めご了承ください。

-お問い合わせ先-

(公社)日本通信販売協会 事務局 渡辺・三浦  
TEL：03-5651-1155 FAX：03-5651-1199  
e-mail jadma@jadma.org

◆プログラム（講師の都合により、一部プログラムの入替・変更のある場合がございます。予めご了承ください。）

※詳細は、ホームページ(<https://www.jadma.org/seminar/kiso/2018/>)をご確認ください。

研修初日		研修 2 日目	
9:00	受付開始	9:00	受付開始
9:30 ～ 10:40	<b>日本の通信販売の現状・概論</b> (同) 柿尾正之事務所 (JADMA 前理事) 柿尾 正之 氏	9:30 ～ 10:40	<b>広告表示（景品表示法）に関するチェックポイント</b> (公社) 日本通信販売協会 調査役 地主園 彰治
10:50 ～ 12:20	<b>通信販売に関する法的知識</b> <b>* 改正特商法を含む最新の法律の解説*</b> AZX 総合法律事務所 弁護士 増淵 勇一郎 氏	10:50 ～ 11:35	<b>-テレビ通販事例- TBS ショッピングのリスク管理体制</b> <b>～番組等表現及び商品チェックの現状～</b> (株)グランマルシェ 執行役員 リスク・コンプライアンス統括 室長 倉又 徹夫 氏
		11:35 ～ 12:20	<b>-メーカー通販事例-</b> <b>フジッコの通信販売（仮）</b> フジッコ(株) カスタマーサービスグループ 位田 隆志 氏
昼食休憩			
13:20 ～ 14:50	<b>-企業事例-</b> <b>『顧客視点に立った通販』を目指して</b> (株)富士フィルム ヘルスケア ラボラトリー お客様センター長 板橋 正道 氏	13:20 ～ 14:50	<b>通販に求められる顧客対応</b> <b>～JADMA に寄せられる相談事例から～</b> (公社) 日本通信販売協会 通販 110 番 消費者相談室 室長 八代 修一
15:00 ～ 16:30	<b>最愛志向のコミュニケーション戦略(仮)</b> コミュニケーションデザイナー 河野 武 氏	15:00 ～ 16:30	<b>ネット通販基礎講座</b> <b>～E C サイト構築、受注～物流、越境 E C</b> (株)スクロール 360 取締役 高山 隆司 氏

【基礎講座申込書】

申込先 **FAX : 03 - 5651 - 1199 JADMA事務局** 申込日 月 日

受講会場 (○印で選択してください)	東京会場	大阪会場	福岡会場
-----------------------	------	------	------

社名			
受講票 送付先	(〒 - )		
申込 担当者	氏名	所属部課	
	電話番号	E-mail	

上記申込担当者様が、本セミナーを受講される場合は、お手数ですが下記受講者欄に再度お名前をご記入ください。

	氏名	所属部課	懇親会
受講者	1.		<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加
	2.		<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加
	3.		<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加

備考欄	
-----	--

※ 3名様以上でのお申し込みは本用紙をコピーしてお使いください。