

※6月9日 満席となりましたので、申込受付を終了とさせていただきます。

多数のお申し込みをいただきありがとうございました。

※5月22日 会場が変更になりました。

平成29年05月吉日

JADMA会員 各位

公益社団法人 日本通信販売協会  
事務局

**JADMA** 2017年

## 特別講習会(無料)のご案内

### 『お客様を引きつけ、関係性を深める文章とツールの作り方』

新規顧客獲得の広告から始まり、購入者へのお礼状、キャンペーンのチラシ等のCRMツールはもちろん、お客様へのお詫びの手紙や感謝の手紙など、通販の世界ほどお客様へ想いを伝える能力が問われるビジネスは他にありません。そこで、数々の通販会社でお客様と共感を生み出し関係性を深める広告やツール開発を行って来られたpixiedust(株)の嶋田巨克氏をお招きし、共感を生み出す秘訣から、実際の文章の書き方をお話しいたします。お客様との関係性を更に深めたいと考えられている会員企業様は、ぜひこの機会をご活用ください。

記

◆開催日時 平成29年6月15日(木) 15:00~16:30 ※受付開始14:30~

◆講演テーマ

#### 「お客様を引きつけ、関係性を深める文章とツールの作り方」

◆講師： pixiedust株式会社 嶋田 巨克 氏

◆プロフィール：

1998年のオリエンタルランド入社より11年間マーケティング部門に所属し、東京ディズニーリゾートの集客を担当。オリエンタルランド退職後は、小規模店舗から上場会社の通販事業に幅広く携わり、広告運用、通販番組のシナリオ作成から出演、コールセンター、配送管理までこなす。オリエンタルランド時代から、継続的に集客やサービスについて講演など多数行っており、ツールを用いたスキル提供により「スキルの再現性」の高さに多くの称賛の声寄せられている。

◆内容

お客様の共感を生み出し、関係性を深めるライティングの仕方やCRMツールの構築方法について、実際の事例をもとにお話しいたします。講座中紹介する1枚のチャートを使うことで、ライティング技術や経験を問わず担当者自身がスキルアップし自分で文章を書けるようになる方法を学びます。さらに、チャートを応用することで、コールセンターの SCRIPT作成にも活用でき、定期コースへの引き上げ率や解約阻止率を大きく伸ばすなど、通販事業者にとってすぐに活用できる実践手法をお話しいたします。

◆対象： JADMA正会員のみ ◆定員： 50名 90名 ※先着順とさせていただきます。

◆参加費： 無料 (事前登録が必要です)

◆会場： ≪アットビジネスセンター 東京駅 201号室≫ ※5/22 申込多数により会場を変更いたしました。

≪エッサム 本社ビル 3階グリーンホール≫ 〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-26-3

<http://www.essam.co.jp/hall/access/#building-hon>

◆申込方法： 別紙申込書をご記入の上、FAXにてお申込みください。事務局にてFAX確認後、3営業日以内に担当者様宛にEメールにて申込確認のメールをお送りします。Eメールが届かない場合は、お手数ですが別紙のお問合せ先までご連絡をお願いします。

◆参加者の皆様へ：受講票はお送りしませんので、当日は受付スタッフに名刺を1枚ご提出のうえ、ご入場ください。  
 なお、都合によりキャンセルされる場合はお手数ですが、事務局までご連絡ください。  
 ※代理の方の参加も可能です。当日受付スタッフにその旨お伝えください。

# JADMA特別講習会 申込書

お客様を引きつけ、関係性を深める文章とツールの作り方

申込先 **FAX : 03-5651-1199 (JADMA事務局 行)**

申込日 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

社名		
担当者	氏名	所属部課
	e-mail	電話番号
※上記担当者様が、本講習会を受講される際は、お手数ですが下記受講者欄に再度お名前をご記入ください。		
受講者	氏名	所属部課
	1.	
	2.	
会場案内		
	<p>《Ipposam本社ビル 3階グリーンホール》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆JR 神田駅東口 徒歩 3分</li> <li>◆JR 秋葉原駅電気街口 徒歩 6分</li> <li>◆東京メトロ銀座線神田駅 5 出口 徒歩 1分</li> <li>◆東京メトロ丸の内線淡路町駅 A2 出口 徒歩 5分</li> <li>◆都営新宿線小川町駅 A1 出口 徒歩 5分</li> </ul>	
	<p>備考欄</p>	
<p>－ 問い合わせ先 －          (公社) 日本通信販売協会 事務局 渡辺・三浦          TEL : 03-5651-1155 Email : jadma@jadma.org</p>		