

令和5年8月16日

公益社団法人 日本通信販売協会
協会会員 各位

クレジット取引セキュリティ対策協議会
セキュリティ対策検討WG 議長 大河内 貴之
事務局 一般社団法人日本クレジット協会
業務企画部

「EC加盟店における不正利用対策の今後について」 意見交換会開催のご案内

拝啓 時下益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、前回2023年5月25日の「EC加盟店における不正利用対策について」の意見交換会に引き続き、公益社団法人日本通信販売協会（以下「JADMA」という）に入会されているEC加盟店様を対象とした意見交換会をクレジット取引セキュリティ対策協議会※（以下「協議会」という）の主催のもと開催させていただきますので、ご案内申し上げます。

前回以降、JCAで今年不正利用額の集計をしたところ、2023年第1四半期（1月～3月）においても、不正利用被害額は前年同期比20%も増加しており、加盟店の更なる効果的な不正利用対策が必要な状況であります。

前回の意見交換会では、ご参加頂いた皆様よりクレジットカード決済時及びクレジットカード決済後において不正利用対策をどのように行っているのか、不正利用対策の現場から貴重なご意見を頂きました。頂いたご意見を踏まえてセキュリティ対策検討WGでは、2024年4月以降及び2025年4月以降のあるべき姿について方向感の合意をしているところです。すでにクレジットカード・セキュリティガイドラインにてお示ししている、EC加盟店における不正利用防止の4つの方策（本人認証、券面認証、属性・行動分析、配送先情報等）が今後どのようになるのか、お示しさせて頂いたうえで、皆様から率直なご意見を頂きたく存じます。

つきましては、本意見交換会では「EC加盟店における不正利用対策の今後について」をテーマに、当WGが整理したイメージ図をもとに事業者各位がお取り組み、導入されている不正利用対策（クレジットカード決済時の対策）や被害防止対策（クレジットカード決済後の対策）との認識の齟齬がないか、などについて、ご担当者の方々と直接ご意見交換をさせていただき、共に「増加する不正利用被害の抑制に向けた実効性のある対策」を創り上げる機会と致したく、本会の開催をさせていただきます。

開催の詳細につきましては、次頁【意見交換会 開催概要】をご参照いただけますと幸いです。

各位、ご多忙のこととは存じますが、本意見交換会の趣旨をご理解いただき、是非ともご出席くださいますようお願い申し上げます。

敬具

※クレジット取引セキュリティ対策協議会：国内のクレジットカード取引において「国際水準のセキュリティ環境」を整備することを目的として、クレジット取引に関わる幅広い事業者及び行政等が参画し、2015年（平成27年）3月に設置された。協議会事務局を一般社団法人日本クレジット協会が務めている。

【意見交換会 開催概要】

記

1. 対象

事業規模にかかわらず EC 取引を行っている加盟店事業者のセキュリティ実務ご担当者

2. 開催日時および開催形式

開催日	時間	開催形式	申込締切日
9月5日(火)	13:00 ~ 15:00	<u>Zoomによる</u> <u>リモート形式</u>	8月29日(火)

※申しいただく場合、別紙「参加申込書」をメールにてご返信をお願いいたします。

※各社申込者が確定次第、Zoom 情報及び会議資料等を配信させていただきます。

※当日の Zoom ミーティングルームへの入室は開催時間の 10 分前からを予定しております。

3. スケジュール・内容(予定) ※状況により内容が変更となる場合がございます。

時間	内容	説明者
13:00 15:00	意見交換会について趣旨および進行の確認	【事務局】 日本クレジット協会
	EC 加盟店における 不正利用対策に関する検討状況の説明(※1)	セキュリティ対策検討 WG 議長 大河内 貴之
	ご意見交換・質疑応答	
	事務連絡	【事務局】 日本クレジット協会

※1. 現在当 WG 内で合意された資料をもとに、事業者各位がお取り組み頂いている不正利用対策について、認識の齟齬がないか、などご意見交換を行わせて頂きます。

4. お申込方法

別紙の「参加申込書」に必要事項をご記入の上、8月29日(火)までに事務局宛にメールにてお申込みくださいますようお願い申し上げます。

《個人情報の取扱いについて》

・お申込み時にご記入いただきましたの個人情報については、一般社団法人日本クレジット協会（以下「当協会」という）において、当協会の「個人情報取扱いに関する基本方針」

(https://www.j-credit.or.jp/association/privacy_policy.html) に従い、適切に取扱います。

・ご記入いただきました内容は、下記の目的以外には使用せず、主催者が厳重に管理を行います。

①本意見交換会の事務連絡や管理運営・統計分析

②主催からのアンケート調査依頼や関連イベント・サービス等のご案内

<本件に関するお問合せ・お申込み先>

クレジット取引セキュリティ対策協議会 事務局

一般社団法人日本クレジット協会 業務企画部

TEL 03-5643-0011 FAX 03-5643-0080 E-mail s-center@jcredit.jp

以上