

関係各位

公益社団法人 日本通信販売協会
事務局

オンライン「顧客対応セミナー」開催のお知らせ

日本通信販売協会の消費者委員会（69社）では、顧客対応担当者が定期的集まり、委員会メンバー各社の顧客対応についての情報交換などを行っております。消費者委員会メンバーの協力のもと、「通販事業者が抱える諸問題」というテーマで、今年度、消費者委員会を取り上げた課題について、対応事例などをご紹介します。お客様に直接対応されている現場の方のご参加をお勧めいたします。是非ご参加ください。

記

◆開催日：2022年2月10日（木）14:00～15:20（13:45～入場可能）

◆プログラム ※途中、質疑応答の時間あり（予定）

テーマ：通販事業者が抱える諸問題

14:00～14:40 講演「本人（高齢者等）の家族からの申し出への対応について、他
…ヒアリングによる各社の事例を紹介…」

（公社）日本通信販売協会 消費者相談室長 石川 康博

14:40～15:00 企業事例「WEB手続きの拡張、同梱ツールなどの業務効率化の取り組み」
（株）富士フイルム ヘルスケア ラボラトリー

業務管理グループ 統括マネージャー 渡邊 茂人 氏

15:00～15:20 企業事例「認知症のお客様のご家族様からのご要望への対応」
（株）高島屋 クロスメディア事業部 総務部

お客様相談担当 斎藤 信也 氏

◆対象：通信販売事業者で顧客対応部門ご担当者

◆参加費：JADMA正会員・ジャドマ倶楽部メンバー 無料

一般（通信販売事業者に限る） ¥8,000（税込/1名様）

◆申込方法：

申込WEBフォーム【 <https://39auto.biz/jadma1983/touroku/customerservice0210.htm> 】（JADMAサイト内にも掲載）より、注意事項をよくお読みの上、お申込み下さい。申込み後すぐに「申込完了メール」が自動送信されます。万が一届かない場合には、申込み完了していない場合がございますのでご注意ください。

◆お支払方法：JADMA非会員の方は、上記参加費をお支払いいただきます。

お申し込み後、順次ご請求書を発行し送付いたします。ご請求書記載の期日までにお振込みください。

◆定員：200名まで

◆申込締切：2022年2月8日（火）午前10:00 ※ただし定員に達した場合はその時点で締め切ります。

◆受講方法：

当セミナーは、Zoomウェビナーによるオンラインセミナーを予定しています。参加者のメールアドレス宛に、JADMA事務局（jadma_info@jadma.or.jp）より【2月8日（火）中】にアクセス招待URLをお送りいたします。

万が一、上記日にメールが届かないなどの場合には、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

◆ご注意：

・都合によりプログラムの変更がある場合がございます。予め、ご了承ください。

・通信料はご参加者様のご負担となります。 ・講演の録音や録画はご遠慮ください。

・Zoomの使い方については Zoomヘルプセンター（<https://support.zoom.us/hc/ja>）をご確認願います。

お問い合わせ先

公益社団法人 日本通信販売協会 事務局 管原、渡辺

TEL: 03-5651-1155 e-mail: jadma@jadma.or.jp